

FORMULAIRE RECLAMATION

Pour toutes réclamations concernant l'organisme, les formations ou un autre sujet, vous pouvez utiliser ce formulaire. Dans la partie message, n'oubliez pas de préciser les informations concernant la réclamation à savoir :

Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais.

* Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Votre nom et prénom*

Votre e-mail*

Votre numéro de téléphone*

Votre entreprise et fonction*

—Veuillez choisir une option—

Commanditaire

Stagiaire

Autre

Votre réclamation*

—Veuillez choisir une option—

Accueil, environnement général de la protection civile Haute Vienne

Formation

Traitement et suivi de votre demande

Déroulement d'une formation

Offre de formation

La formation

La date de formation

Coût / facturation

Autre

Motif de votre réclamation*

(Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

J'accepte que la Protection Civile Haute Vienne recueille et utilise mes données afin de traiter ma demande de contact et d'assurer le suivi commercial.

Rappel :

L'Organisme de Formation de la Protection Civile Haute Vienne, dans le cadre de la certification Qualiopi, s'engage à recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de son offre et de ses services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et nous tâcherons de vous répondre dans les plus brefs délais.

Dans le présent formulaire veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD. Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder cinq ans, puis détruites ou anonymisées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour plus d'information, veuillez consulter notre politique de confidentialité

Droit de rétractation :

Si vous êtes un consommateur et avez commandé une de nos formations à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou par téléphone suite à un démarchage à distance de notre part), vous pouvez annuler votre commande dans le délai légal de 14 jours après la prise de commande.

Pour obtenir l'annulation, il vous appartient d'adresser votre demande par LRAR au siège social de notre Société, ou via le formulaire de contact.

Nous traiterons votre demande à réception, conformément aux prescriptions légales applicable.

Nous vous adressons un Modèle de lettre type pour la rétractation du consommateur dans le cas d'un contrat à distance.

TELECHARGEZ VOTRE MODÈLE DE LETTRE EN PDF

Modèle de lettre :

[***] (Votre Nom et Prénom)

[***] (Votre adresse et Code postal – Ville)

[***] (Destinataire : Protection civile Haute Vienne Formation - Le Mas des Landes :
223 Route des Hauts de l'Aurence - 87170 – ISLE et à l'Antenne Saint-Junien
: 1 Boulevard Marcel Cachin 87200 - Saint-Junien)

À ..., le ... (date de la lettre)

Nom et adresse de
l'organisme de formation

OBJET : RETRACTATION SUITE A COMMANDE A DISTANCE

Madame, Monsieur,

Le [***] (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé
à votre Organisme une formation ayant pour objet : [***] (désignation de la
formation commandée)

**Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce
mon droit de rétractation.**

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au
plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de
[***] (euros) que je vous ai versée lors de ma commande, ceci
conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la
consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes
sentiments distingués.

Signature